



RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DE GUARACI/PR – 2025

Exercício: 2025

Responsável: Ouvidoria Municipal de Guaraci

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento ao Decreto nº 159/2025, que regulamenta a Lei Federal nº 12.527/2011 no âmbito da Administração Pública Municipal, o Serviço de Acesso à Informação (SIC) de Guaraci executa suas atividades através da coordenação da Ouvidoria Municipal.

Durante o exercício, foram recebidos 5 pedidos de acesso à informação, através do SIC, todos encaminhados por meio do e-mail institucional do SIC, cujo acesso está disponível através de link no site oficial da Prefeitura.

Todos os pedidos foram tratados dentro dos prazos legais, conforme previsto no decreto.

2. DISTRIBUIÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Os pedidos recebidos foram classificados conforme a secretaria/setor responsável

| Nº | SECRETARIA/SETOR | ASSUNTO | SITUAÇÃO |
|----|---------------------------------------|--|--------------------------|
| 1 | Tributação | Solicitação do Código Tributário atualizado do Município | Atendido dentro do prazo |
| 2 | Administração e Planejamento | Emissão de certidão de uso do solo para licenciamento ambiental junto ao IAT | Atendido dentro do prazo |
| 3 | Meio Ambiente | Orientação sobre remoção de árvore em terreno de empresa telefônica | Atendido dentro do prazo |
| 4 | Tributação | Solicitação de informações sobre regras de tributação do ISS | Atendido dentro do prazo |
| 5 | Administração (contato Institucional) | Solicitação de telefone da Prefeitura; resposta com meios alternativos devido à falha na telefonia municipal | Atendido dentro do prazo |

Visualização das secretarias/setores demandados durante o período no ano de 2025:

Departamento de Tributação: 02 pedidos (40%)

Secretaria de Administração e Planejamento: 02 pedidos (40%)

Secretaria de Meio Ambiente: 01 pedido (20%)



Gráfico 01 - Distribuição dos Pedidos por Secretaria/Setor
Serviço de Informação ao Cidadão - Guaraci/PR - 2025

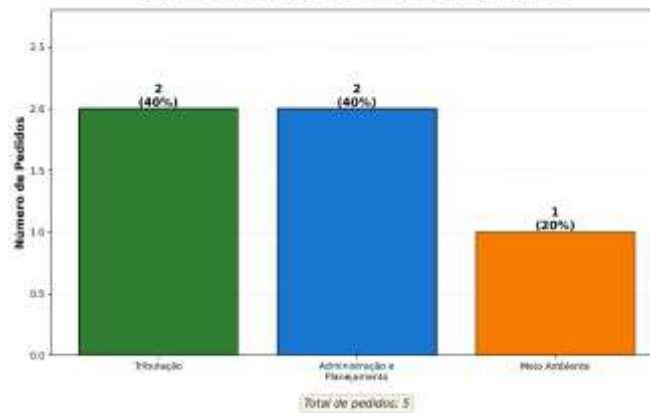


Gráfico 01

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Total de pedidos recebidos: 5
- Pedidos atendidos: 5 (100%)
- Pedidos indeferidos: 0 (0%)
- Tempo médio de resposta: dentro do prazo legal de até 20 dias, sem necessidade de prorrogação.

Gráfico 02 - Situação dos Pedidos de Informação
Serviço de Informação ao Cidadão - Guaraci/PR - 2025

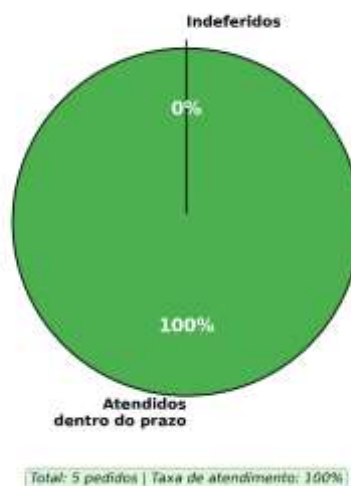


Gráfico 02

3.1. Detalhamento adicional dos pedidos recebidos:

Além da análise geral, foi realizado um levantamento mais específico sobre o perfil dos solicitantes e a distribuição temporal dos pedidos de acesso à informação no exercício de 2025:



3.1.1. Por gênero dos solicitantes:

Dos 5 pedidos recebidos, 2 foram realizados por homens e 3 por mulheres. Esse dado demonstra uma participação equilibrada, com predominância feminina no uso do canal de acesso à informação.

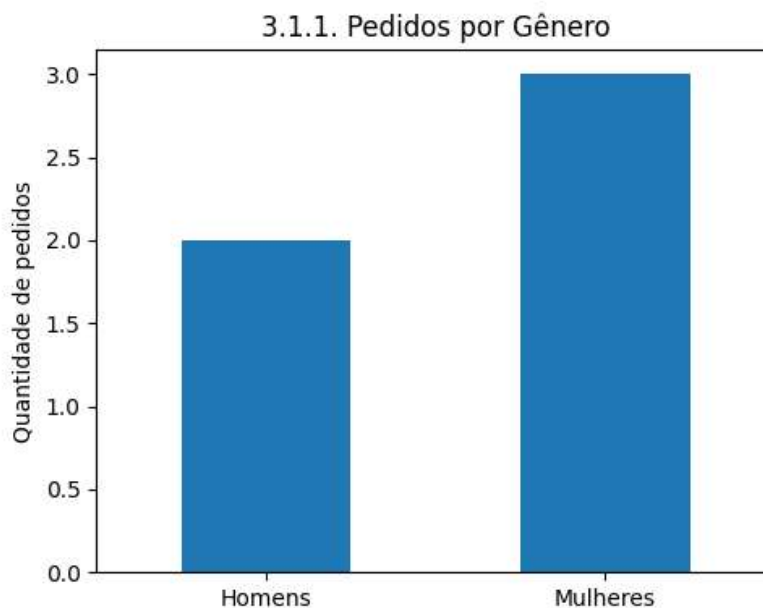


Gráfico 03

3.1.2. Por natureza jurídica:

Entre os solicitantes, 3 pedidos foram feitos por pessoas físicas e 2 por pessoas jurídicas. Essa diversidade evidencia que tanto cidadãos individuais quanto entidades organizadas utilizam o SIC como instrumento de transparência e fiscalização.

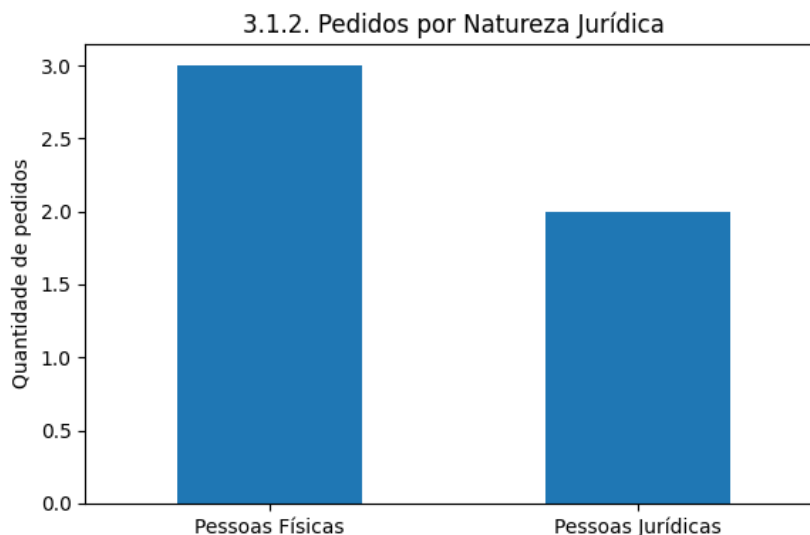


Gráfico 04



3.1.3. Por mês de recebimento:

A distribuição temporal dos pedidos mostra que não houve registros entre janeiro e agosto. Em setembro foi recebido 1 pedido, em outubro 2 pedidos, em novembro não houve registros, e em dezembro foram recebidos 2 pedidos. Essa concentração nos últimos meses do ano sugere maior procura pelo serviço no período final do exercício.

Distribuição mensal:

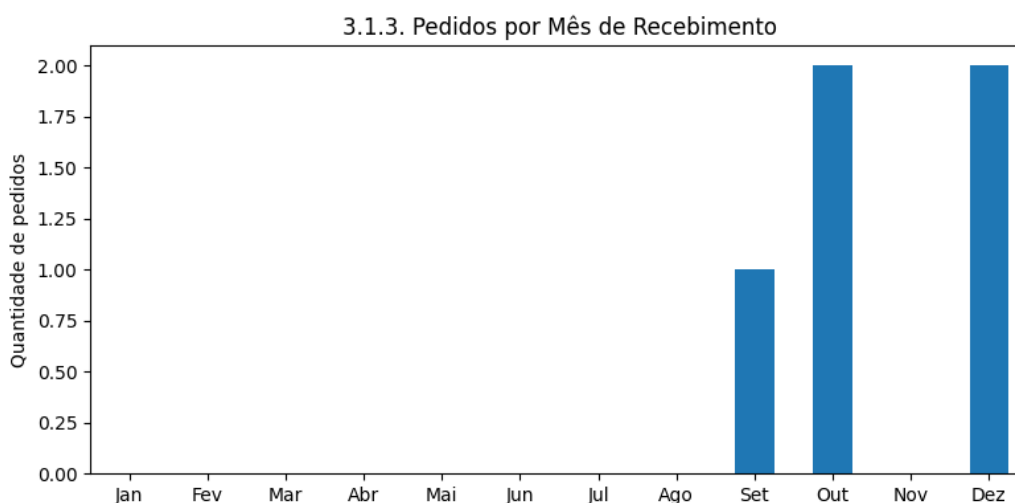


Gráfico 05

Observações relevantes:

- - A falha recorrente na telefonia municipal exigiu resposta alternativa, reforçando a necessidade de contratação de novo serviço de telefonia.
- - Houve predominância de solicitações ligadas à área tributária (40% dos pedidos).
- - A diversidade dos temas (tributação, meio ambiente, planejamento e contato institucional) demonstra o papel do SIC como canal de transparência e acesso à gestão pública.

4. CONCLUSÃO

O primeiro ano de funcionamento do Serviço de Acesso à Informação em Guaraci/PR, após atualização da regulamentação no âmbito do Poder Municipal, trazida pelo do Decreto 159/2025 de 05 de novembro de 2025, demonstrou:



- Eficiência no atendimento: todos os pedidos foram respondidos dentro dos prazos legais.
- Compromisso com a transparência: não houve negativas de acesso.
- Relevância do canal digital: todos os pedidos foram recebidos via e-mail institucional, reforçando a importância da comunicação eletrônica diante das falhas na telefonia.
- Perfil dos solicitantes: diversidade entre pessoas físicas e jurídicas, além de equilíbrio entre homens e mulheres.
- Distribuição temporal: maior concentração de pedidos nos meses de setembro, outubro e dezembro.

5. RECOMENDAÇÕES


Contratação urgente de nova empresa de telefonia ou adoção de canal alternativo para garantir acessibilidade plena.

Ampliação da divulgação do SIC junto à população, incentivando o uso do portal e do e-mail institucional.

Monitoramento contínuo das demandas tributárias, dada sua recorrência, com disponibilização proativa de informações no Portal da Transparência.

Integração com as secretarias para agilizar respostas e fortalecer a transparência ativa.

Guaraci/PR, 31 de dezembro de 2025.

Documento assinado digitalmente
 HUGO LEONARDO RINALTI DA SILVA
Data: 09/01/2026 11:28:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

HUGO LEONARDO RINALTI DA SILVA
OUIDORIA MUNICIPAL