

Relatório Quadrimestral da Ouvidoria

Município de Guaraci/PR

Período: Janeiro a Abril de 2025

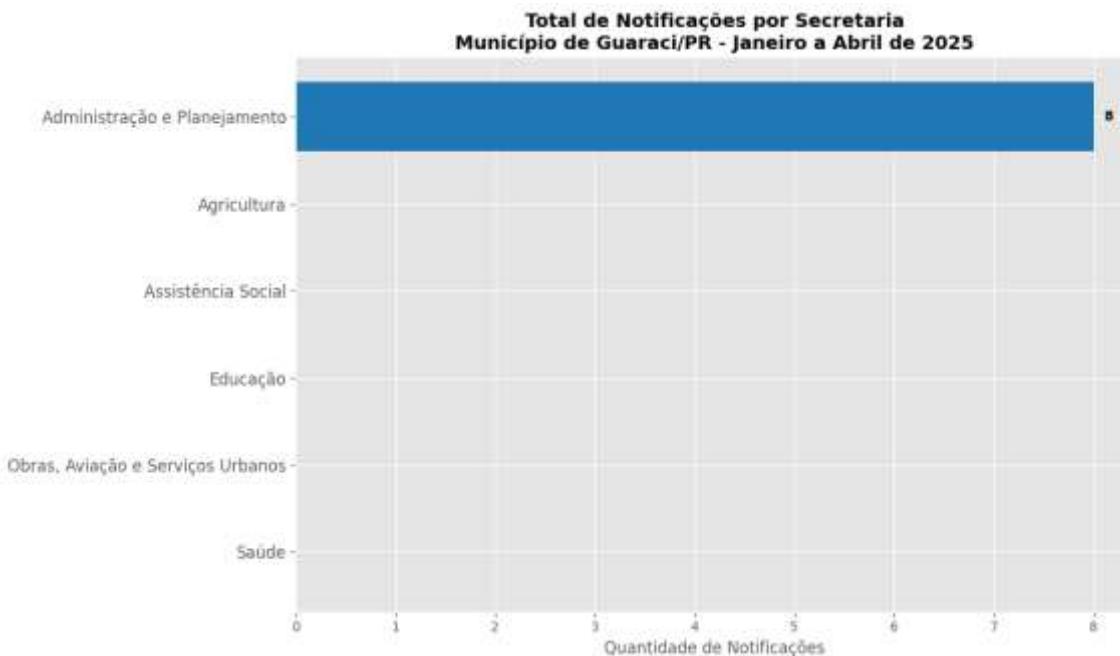
1. Introdução

Este relatório apresenta um panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal de Guaraci/PR no **primeiro quadrimestre de 2025**. O objetivo é identificar tendências, áreas prioritárias e propor melhorias na prestação dos serviços públicos.

2. Dados Gerais

Total de Notificações por Secretaria

A distribuição das manifestações recebidas por secretaria foi a seguinte:



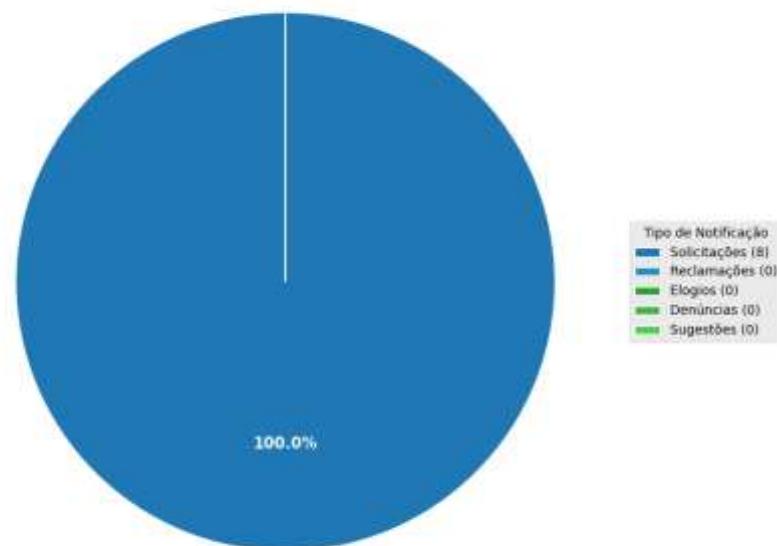
Este gráfico mostra claramente que todas as 8 notificações recebidas foram direcionadas à Secretaria de Administração e Planejamento, enquanto as demais secretarias não receberam nenhuma manifestação.



Tipos de Notificações

A classificação das manifestações foi:

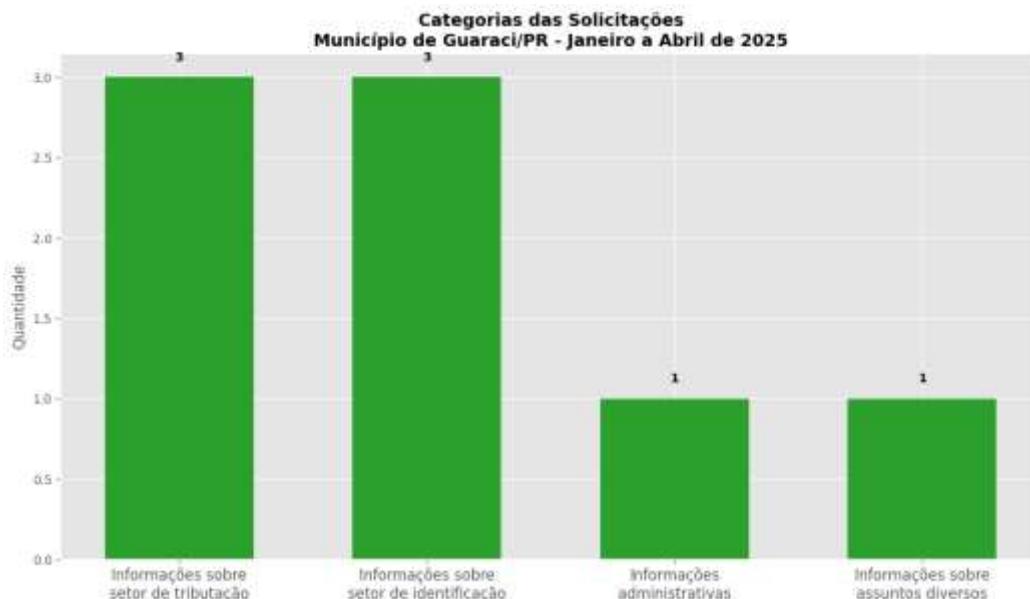
Tipos de Notificações
Município de Guaraci/PR - Janeiro a Abril de 2025



O gráfico de pizza demonstra que 100% das manifestações foram classificadas como "Solicitações", sem registros de reclamações, elogios, denúncias ou sugestões.

3. Análise das Solicitações

Todas as solicitações registradas foram destinadas à **Secretaria de Administração e Planejamento**, com a seguinte distribuição:



O canal de comunicação utilizado para todas as manifestações foi o **e-mail**. O tempo de resposta esteve **dentro do prazo legal**.



4. Análise e Tendências

Observa-se que todas as solicitações estão relacionadas à Secretaria de Administração e Planejamento. Esse volume pode estar associado à **indisponibilidade dos telefones da prefeitura**, decorrente da falta de manutenção das linhas telefônicas pela empresa responsável pelo serviço no município.

5. Ações e Melhorias Implementadas

Diante do cenário observado, recomenda-se:

- **Contratação de nova empresa de telefonia** para garantir a funcionalidade dos canais de comunicação.
- **Adoção de serviço de telefonia móvel** como alternativa enquanto o problema não é resolvido.
- **Ampliação de meios de atendimento**, como plataformas digitais de atendimento ao cidadão.

5.1. Principais Percepções dos Gráficos:

5.1.1. Concentração na Administração e Planejamento: Todas as 8 notificações foram direcionadas a uma única secretaria, indicando uma possível concentração de demandas ou problemas específicos nesta área.

5.1.2. Natureza das Demandas: O fato de todas as manifestações serem "solicitações" sugere que os cidadãos estão buscando principalmente informações, não apresentando reclamações ou outros tipos de feedback.

5.1.3. Categorias Equilibradas: As solicitações sobre tributação e identificação lideram com 3 cada, seguidas por informações administrativas e assuntos diversos com 1 cada.

5.1.4. Canal de Comunicação: Como mencionado no relatório, todas as manifestações vieram por e-mail, o que corrobora com a análise sobre problemas na telefonia municipal.

Esses gráficos fornecem uma visualização clara e profissional dos dados apresentados no relatório, facilitando a análise e apresentação das informações para gestores municipais e cidadãos.

6. Conclusão e Recomendações

Este relatório reflete a importância da melhoria dos meios de comunicação da prefeitura. Medidas estratégicas devem ser adotadas para otimizar o atendimento ao cidadão e garantir maior eficiência na prestação dos serviços públicos.

Guaraci, 06 de junho de 2025.

HUGO LEONARDO RINALTI DA SILVA
OUVIDORIA MUNICIPAL